

# KARTA GWARANCYJNA

**MOSS**  
d e c o r

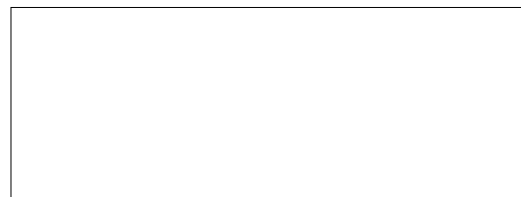
PRODUCENT:  
MOSS decor Sp. z o.o.  
Os. Wandy 10/16  
31-141 Kraków  
NIP: 678-316-01-82  
Tel. 533 377 990

ADRES KORESPONDENCYJNY:  
Ul. Murarska 19/6u  
31-311 Kraków

PIECZĄTKA:

Typ / model produktu: \_\_\_\_\_

Data sprzedaży: \_\_\_\_\_



Adnotacja o przeglądach i naprawach:

## WARUNKI GWARANCJI:

**Poniższa gwarancja dotyczy paneli Moss decor z naturalnych produktów stabilizowanych\*. Panele składają się z podłoża oraz produktów stabilizowanych. Podłoże - płyty meblowe (w standardzie płyta surowa MDF, opcjonalnie płyta wiórowa niepalna), PCV, korek, filc, styrodur. Jako produkty stabilizowane określa się wszelkiego rodzaju naturalne organizmy poddane procesowi stabilizacji (mchy, porosty, rośliny ozdobne).**

### CZAS TRWANIA GWARANCJI:

Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy w warunkach normalnego użytkowania (tzn. przy zastosowaniu się do opisu wymagań oraz przeciwwskazań w trakcie użytkowania z „Elementy z produktów stabilizowanych Instrukcja Użytkowania”), na wyroby zakupione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ:

Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:

1. Panele z mchu nie zostały jeszcze zamontowane przez klienta lub zostały zamontowane przez fachowców MOSS decor;
2. Panele nie były demontowane, ani modyfikowane przez osoby nieupoważnione;
3. Panele były użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, spadku wilgotności w pomieszczeniu poniżej 40%, wzrostu wilgotności powyżej 70%. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy serwisu. W szczególnych wypadkach serwis może podjąć decyzję o wydaniu nowego panelu zamiast naprawy lub zwrotu części ceny zapłaconej za reklamowany towar, pozostającej w proporcji do stwierdzonej wady.

### ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE:

Reklamacje prosimy zgłaszać niezwłocznie, od zauważenia niepokojących zmian telefonicznie (533-377-990) lub online (studio@mossdecor.pl). Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu produktu.

Kupujący zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki sprawdzić jej stan. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad, produktu nie należy montować. Po tym czasie będą rozpatrywane jedynie reklamacje z tytułu:

1. Niezgodność towaru z umową
2. Uszkodzenia towaru w trakcie transportu – zgodnie z regulaminem odpowiedniej firmy transportowej

### PODSTAWA UDZIELENIA GWARANCJI:

Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego :

- faktura zakupu z datą sprzedaży;
- poprawnie wypełniona karta gwarancyjna wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji z podaniem opisu wad i ewentualnego sposobu montażu;
- dokumentacja zdjęciowa w określonych przez producenta przypadkach;
- inne dokumenty związane z nakładem poniesionym na montaż produktu i zakupu związanych z tym materiałów oraz niezwłocznym udostępnieniu reklamowanego panelu upoważnionemu pracownikowi MOSS decor;
- w przypadku zamontowania produktu udostępnienie winno nastąpić w miejscu gdzie panel został zamontowany (pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji);

Producent zastrzega iż reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od przedstawienia przez Kupującego niezbędnych dokumentów , o których mowa w pkt. Podstawa udzielenia gwarancji. Przyjmujący reklamację może zażądać udostępnienia przedmiotu reklamacji lub jego dostarczenia pod własny adres na koszt gwaranta w celu stwierdzenia zasadności reklamacji.

Jeżeli reklamacja zostanie uznana za bezzasadną Kupujący zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez przyjmującego reklamację.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.

W przypadku uszkodzeń powstałych w czasie transportu stosowane są odpowiednie przepisy poszczególnych firm transportowych.

Nie uważa się za wady fabryczne defekty spowodowane:

- zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem
- nieprawidłowym montażem i eksploatacją
- uszkodzeniem mechanicznym

## **UTRATA GWARANCJI:**

Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady defektów spowodowanych :

- nieprawidłowym montażem i eksploatacją;
- nieprawidłowym przechowywaniem / składowaniem paneli;
- zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem;
- nie stosowaniem się do zasad użytkowania produktów z „Elementy z produktów stabilizowanych Instrukcja Użytkowania”;
- uszkodzeniem mechanicznym;
- dopuszczeniem do bezpośredniego kontaktu mchu lub roślin z wodą, lub wszelkiego typu substancjami chemicznymi.
- samodzielnym barwieniem produktów stabilizowanych;
- narażaniem paneli na szkodliwe działanie warunków atmosferycznych (deszcz, śnieg);

Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku nie stosowania się do zaleceń producenta zawartych w karcie gwarancyjnej.

Reklamacji nie podlegają panele które zostały już zamontowane, docięte lub w jakikolwiek sposób trwale przytwierdzone do ściany (lub innego podłoża), przez osoby inne niż fachowcy z firmy MOSS decor.

## **INFORMACJE DODATKOWE:**

Produkty stabilizowane\* jako aktywne organizmy w stanie stabilizacji charakteryzują się naturalnym zapachem, niejednorodną strukturą, niepowielaną formą i różnicami w odcieniach barw. Cecha ta nie jest uznawana za wadę, a efekt świadczący o wykonaniu paneli z materiałów naturalnych, który nie podlega reklamacji. Produkty stabilizowane mogą w różnych warunkach oświetleniowych nieznacznie zmieniać barwę, co jest procesem naturalnym. Odbiór barw paneli z produktów stabilizowanych przez ludzkie oko może być różne w zależności od oświetlenia w jakim są ekspozowane. Ze względu na fakt, że są to produkty naturalne, ich kolorystyka nigdy nie jest jednorodna i zawsze posiada indywidualne cechy. Zdolności wchłaniania barwnika przez produkty stabilizowane nigdy nie są jednakowe. Dzięki tej właściwości uzyskiwany jest efekt zbliżony do naturalnego zabarwienia roślin w przyrodzie. Każdy fragment jest inny, wyjątkowy. Nie ma dwóch jednakowych gałązek, całość ma unikalny charakter, wszystkie panele są wykonywane ręcznie przez doświadczonych pracowników.

Świeże produkty mogą uwalniać kolor, jeśli są dotykane świeżo po barwieniu. Efekt ten słabnie z upływem czasu. Panele wykonane są z naturalnych organizmów, dlatego należy zapewnić im odpowiednie warunki, by zdrowo i niezmiennie wyglądały przez wiele lat. Średnia długość życia ścian z mchów i porostów stabilizowanych - 10 lat, z ozdobnych roślin stabilizowanych 7-8 lat. Produkty stabilizowane nie wymagają konserwacji, nawadniania, nawożenia, impregnacji. Mogą być instalowane w pomieszczeniach bez dostępu do naturalnego światła.

Zaraz po rozpakowaniu świeże panele uwalniają swój własny, charakterystyczny zapach, który jest zapachem świeżych substancji i surowców. Zapach jest wyczuwalny po rozpakowaniu produktów, jednak z upływem czasu słabnie i ulega całkowitemu zniknięciu.

Panele z roślin stabilizowanych są przeznaczone wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń, nie powinny być instalowane z bezpośrednim kontaktem z wodą oraz intensywnym źródłem ciepła / ogniem.

## **ELEMENTY Z PRODUKTÓW STABILIZOWANYCH - INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA**

### **1. UŻYTKOWANIE:**

- po rozpakowaniu niektóre elementy z mchu mogą posiadać zgniecenia lub spłaszczenia, będące efektem transportowania ściśle zapakowanych produktów. Po rozpakowaniu produkty powinny wrócić do właściwej formy w ciągu kilku dni;
- dekoracyjne panele z produktów stabilizowanych powinny być użytkowane zgodnie z instrukcją oraz przeznaczeniem;
- panele należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i zabezpieczonych przed szkodliwym działaniem warunków atmosferycznych;
- DLA MCHÓW: w pomieszczeniach należy utrzymywać wilgotność w wysokości od 40% do 70%. (Mchy i porosty mogą wielokrotnie wysychać i ponownie mięknąć bez szkody dla produktu);
- DLA OZDOBNYCH ROŚLIN STABILIZOWANYCH: w pomieszczeniach należy utrzymywać wilgotność w wysokości do max. 70%. (Spadek wilgotności poniżej 40% jest dopuszczalny i nie jest szkodliwy);
- panele nie zaleca się montować w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła (grzejniki, piece), które mogłyby nadmiernie wysuszać mchy i rośliny;

### **2. PRZECIWSKAZANIA – czego NIE WOLNO robić:**

- podlewać, zraszać, spryskiwać wodą (w przypadku spadku wilgotności powietrza poniżej 40 %, należy poddać mech działaniu nawilżacza powietrza);
- przycinać;
- dotykać, szarpać, wyrywać lub zgniatać;
- wkładać do ust ani zjadać;
- narażać na bezpośredni kontakt ze źródłem ciepła, w tym ognia (grzejniki, piece, kominki, panele grzewcze, świece, itp.);
- poddawać działaniu substancji chemicznych, preparatom czyszczącym (nawet o łagodnym działaniu), oraz jakimkolwiek substancjom płynnym
- dokonywać dodatkowego barwienia mchów i roślin na własną rękę
- poddawać działaniu stałego, bardzo intensywnego światła słonecznego lub sztucznego

### **3. CZYSZCZENIE:**

- dekoracje z produktów stabilizowanych posiadają właściwości antystatyczne, dlatego w normalnych warunkach użytkowania zazwyczaj nie wymagają czyszczenia;
- podczas prac remontowo - budowlanych, lub jakichkolwiek prac powodujących intensywne pylenie, należy zabezpieczyć dekorację z produktów stabilizowanych folią lub innym materiałem uniemożliwiającym osadzenie się pyłów na powierzchni roślin lub mchów;
- w przypadku zakurzenia / zapylenia należy usunąć zanieczyszczenia za pomocą: miotłki do kurzu / sprężonego powietrza / odkurzacza skróconego na minimalne ssanie
- niedozwolone jest używanie jakichkolwiek substancji czyszczących do czyszczenia produktów stabilizowanych;
- niedozwolone jest używanie wody, oraz jakichkolwiek płynów do czyszczenia produktów stabilizowanych;

## **ZASADY SERWISU**

W przypadku uszkodzeń mechanicznych oferujemy odpłatny serwis – uzupełnienie ubytków w panelu nowym mchem/roślinami, po wcześniejszym umówieniu się na konkretny termin wykonania prac. Usługa serwisowa jest wykonywana w siedzibie klienta. Usługa obejmuje także wsparcie drogą telefoniczną i przez e-mail. Warunkiem przyjęcia przez serwis zlecenia wykonania usługi jest podanie niezbędnych danych osobowych, koniecznych do wystawienia faktury VAT.

### **Koszty serwisu:**

Serwis uszkodzeń mechanicznych jest odpłatny. Serwisujemy również ściany z produktów stabilizowanych wykonane przez inne firmy. Każdorazowo ustalany jest % uszkodzeń na podstawie materiałów fotograficznych przesłanych przez klienta lub wizji lokalnej pracownika MOSS decor. Na tej podstawie dokonywana jest wycena serwisu.

### **Termin serwisu:**

Każdorazowo ustalany w porozumieniu z klientem, po oszacowaniu wielkości zniszczeń i kosztów.

\*PRODUKTY STABILIZOWANE - naturalne mchy, porosty i rośliny ozdobne poddane procesowi stabilizacji (impregnacji). Stabilizacja powoduje zatrzymanie procesu starzenia się rośliny. Naturalne soki występujące w roślinie zastępowane są substancją stabilizującą, która przedłuża im życie nawet do 10 lat. Jest to proces bezpieczny dla zdrowia. Substancje stabilizujące są naturalne, ekologiczne i w 100% biodegradowalne. Rośliny poddawane procesowi stabilizacji są odporne na grzyby, pleśnie oraz przestają być atrakcyjnym środowiskiem dla owadów. Rośliny stabilizowane to w 100% naturalne rośliny, które zostały poddane procesowi konserwacji. Dzięki temu procesowi zachowują piękno i świeżość, bez potrzeby stosowania wody i dostępu do światła słonecznego.